

Santiago, 2023

Estimados,

Junto con saludarlos, nos es grato hacerles llegar el **Convenio Empresa**, con el detalle de los beneficios que tendrán en todos los hoteles Enjoy de Chile durante el período 2023-2024.

Quedamos atentos a sus comentarios y disponibles por cualquier consulta que pudiera surgir.

Agradecemos su preferencia, esperando poder brindar una mejor experiencia a sus colaboradores y profundizar nuestros lazos comerciales.

Atentos y cordiales saludos,



**Jenny Téllez C.**  
Directora de Ventas Regional



## TARIFA CONVENIO EMPRESA 2023/24

ENJOY ANTOFAGASTA	Tarifa CLP		Tarifa USD	
	01 marzo 2023 a 15 marzo 2024			
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación DT</b>	\$95.000	\$105.000	\$112	\$124
<b>Habitación DS</b>	\$104.500	\$115.500	\$123	\$136
<b>Habitación Jsui</b>	\$109.250	\$120.750	\$129	\$142
<b>Cama adicional</b>	\$40.000	\$40.000	\$47	\$47

ENJOY COQUIMBO	Tarifa en CLP			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación Single</b>	\$88.000	\$118.000	\$123.000	\$158.000
<b>Habitación Doble</b>	\$96.800	\$129.800	\$135.300	\$173.800
<b>Cama adicional</b>	\$40.000	\$40.000	\$60.000	\$60.000
	Tarifa en USD			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación Single</b>	\$104	\$139	\$145	\$186
<b>Habitación Doble</b>	\$114	\$153	\$159	\$204
<b>Cama adicional</b>	\$47	\$47	\$71	\$71

ENJOY SANTIAGO	Tarifa en CLP		Tarifa en USD	
	01 marzo 2023 a 15 marzo 2024			
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación DT</b>	\$90.000	\$140.000	\$106	\$165
<b>Habitación DS</b>	\$99.000	\$154.000	\$116	\$181
<b>Cama adicional</b>	\$50.000	\$50.000	\$59	\$59

ENJOY VIÑA DEL MAR	Tarifa en CLP			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación Single</b>	\$112.200	\$171.600	\$135.960	\$184.800
<b>Habitación Doble</b>	\$142.200	\$201.600	\$165.960	\$214.800
<b>Cama adicional</b>	\$55.000	\$55.000	\$78.000	\$78.000
Tarifa en USD				
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación Single</b>	\$132	\$202	\$150	\$226
<b>Habitación Doble</b>	\$167	\$237	\$168	\$253
<b>Cama adicional</b>	\$65	\$65	\$92	\$92

ENJOY SAN ANTONIO	Tarifa CLP		Tarifa USD	
	01 marzo 2023 a 15 marzo 2024			
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Estándar</b>	\$65.000	\$75.000	\$76	\$88
<b>Ejecutiva</b>	\$71.500	\$82.500	\$84	\$97

ENJOY PUCÓN	Tarifa CLP			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación DT</b>	\$85.000	\$97.000	\$95.000	\$107.000
<b>Habitación DS</b>	\$93.500	\$106.700	\$104.500	\$117.700
<b>Cama adicional</b>	\$30.000	\$30.000	\$30.000	\$30.000
Tarifa USD				
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación DT</b>	\$100	\$114	\$112	\$126
<b>Habitación DS</b>	\$110	\$126	\$123	\$138
<b>Cama adicional</b>	\$35	\$35	\$35	\$35

CONDOMINIOS PUCON	Tarifa en CLP			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Estudio</b>	\$65.000	\$72.000	\$75.000	\$82.000
<b>Clásico</b>	\$74.750	\$82.800	\$86.250	\$94.300
<b>Familiar</b>	\$97.500	\$108.000	\$112.500	\$123.000
<b>Large</b>	\$104.000	\$115.200	\$120.000	\$131.200
<b>Duplex</b>	\$195.000	\$216.000	\$225.000	\$246.000
	Tarifa USD			
<b>Estudio</b>	\$76	\$85	\$88	\$96
<b>Clásico</b>	\$88	\$97	\$101	\$111
<b>Familiar</b>	\$115	\$127	\$132	\$145
<b>Large</b>	\$122	\$136	\$141	\$154
<b>Duplex</b>	\$229	\$254	\$265	\$289

ENJOY PUERTO VARAS	Tarifa en CLP			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación Estándar</b>	\$85.000	\$92.000	\$110.000	\$117.000
<b>Habitación Superior</b>	\$102.000	\$110.400	\$132.000	\$140.400
<b>Habitación Junior suite</b>	\$119.000	\$128.800	\$154.000	\$163.800
<b>Cama adicional</b>	\$35.000	\$35.000	\$50.000	\$50.000
	Tarifa en USD			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Habitación Estándar</b>	\$100	\$108	\$129	\$138
<b>Habitación Superior</b>	\$120	\$130	\$155	\$165
<b>Habitación Junior suite</b>	\$140	\$152	\$181	\$193
<b>Cama adicional</b>	\$41	\$41	\$59	\$59

ENJOY CHILOÉ	Tarifa CLP			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Departamento Studio</b>	\$78.000	\$93.000	\$98.000	\$113.000
<b>Departamento Junior</b>	\$85.800	\$102.300	\$107.800	\$124.300
<b>Habitación DT</b>	\$91.000	\$106.000	\$111.000	\$126.000
<b>Habitación DS</b>	\$100.100	\$116.600	\$122.100	\$138.600
<b>Cama Adicional</b>	\$35.000	\$35.000	\$40.000	\$40.000

ENJOY CHILOÉ	Tarifa USD			
	01 marzo 2023 al 29 diciembre 2023		02 enero 2024 al 15 de marzo 2024	
	Domingo a jueves	Viernes y sábado	Domingo a jueves	Viernes y sábado
<b>Departamento Studio</b>	\$92	\$109	\$115	\$133
<b>Departamento Junior</b>	\$101	\$120	\$127	\$146
<b>Habitación DT</b>	\$107	\$125	\$131	\$148
<b>Habitación DS</b>	\$118	\$137	\$144	\$163
<b>Cama Adicional</b>	\$41	\$41	\$47	\$47

## GLOSARIO

- **DT: Standard**
- **DS: Superior**
- **JSUI: Junior Suite**
- **Dúplex: Cama matrimonial + 10 camas adicionales**
- **Departamento Large: Cama matrimonial + 6 camas extras**
- **Familiar: Cama matrimonial + 2 camas adicionales + 2 diván cama**
- **Classic: Cama matrimonial + 2 diván cama**
- **Departamento Estudio: Cama matrimonial**
- **Departamento Studio: Súper King o 2 camas**
- **Departamento Junior: Súper King o 2 camas y Sofá cama**

## CONDICIONES GENERALES

- Convenio vigente desde el 01 de marzo de 2023 al 29 de febrero de 2024 para todas las razones sociales que se detallan.
- Tarifa sujeta a disponibilidad tarifaria y de inventario, para reservas de hasta 9 habitaciones por noche. De 10 habitaciones o mas se considera grupo y debe ser evaluado con ejecutivo.
- Tarifas no válidas para fines de semana largos, festivos y fechas especiales. NO validas con bloqueos de grupos y/o eventos (Anexo 4).
- Se aplica un 10% de descuento sobre la tarifa pública los días en que el convenio no se encuentre disponible por restricción tarifaria.
- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Tarifas en dólares americanos exentas de IVA. Las tarifas en dólares y franquicia tributaria solo aplican a estadías que requieran factura de exportación emitidas a personas naturales extranjeras, no residentes en Chile y en tránsito, que presenten su pasaporte y tarjeta de ingreso al país en la recepción del hotel. Comprobable en check - in.
- Estas condiciones tarifarias no implican una política de crédito. Pago contra factura.
- Las tarifas aquí detalladas son confidenciales, para uso exclusivo de la empresa bajo el presente convenio para reservas individuales (no considera grupos, ni eventos).
- Tarifas incluyen desayuno, acceso a SPA (disponibilidad sujeta a medidas sanitarias COVID), entrada a casino (si cuenta), estacionamiento y Wi-Fi.
- Cama adicional incluye los mismos servicios y beneficios de la tarifa.
- Check In a partir de las 16.00 hrs., Check Out hasta las 12.00 hrs, en todos los hoteles, excepto en Chiloé que el check in es partir de las 15:00 hrs.
- La empresa se reserva el derecho de revisar y eventualmente modificar las tarifas contenidas en esta carta, sujeto a previo aviso.

- **Políticas de Cancelación Tardía o No Show:**
  - Temporada baja (15 Marzo 2023 al 29 Diciembre 2023): Por cancelaciones tardías o no show aplica una multa correspondiente al valor de la primera noche de la estadía.
  - Temporada Alta (02 Enero 2024 al 15 de Marzo 2024): por cancelaciones tardías se aplicará una multa correspondiente al valor de la primera noche de la estadía, por No-Show aplica una multa correspondiente al valor de la estadía completa.

## PROCESO DE RESERVAS

### Vía Central de Reservas:

Las reservas deben solicitarse por escrito a nuestra Central de Reservas Enjoy, enviando un correo electrónico a [reservas@enjoy.cl](mailto:reservas@enjoy.cl) en el cual se deberá adjuntar la ficha de **Solicitud de Reserva Tarifa Preferente Hotel** (Anexo 2), con la siguiente información:

- Cantidad y tipo de habitaciones
- Fecha de Check in y Check out
- Nombre completo del huésped por habitación
- Forma de pago
- Datos de facturación (solo si la empresa tiene línea de crédito vigente) o tarjeta de crédito como garantía (pago directo en hotel)
- Definir si la estadía incluye solo alojamiento y desayuno o si se trata de una estadía Full Crédito (en este último caso se facturarán a la empresa todos los consumos extras del huésped no incluidos en la tarifa, solo si la empresa cuenta con línea de crédito).

### Estadía Full Crédito:

En caso de solicitar una estadía Full Crédito, además de la condición de facturación, se debe informar a qué cuenta se realizarán los cobros asociados a los servicios adicionales que pudiera solicitar el huésped durante su estadía. En caso de no especificar esta información, dichos cargos se cobrarán en forma directa al huésped y solo se le facturará a la empresa suscriptora del presente acuerdo por el servicio de alojamiento del huésped.

### Confirmación de Reservas:

Una vez solicitada una reserva, el cliente recibirá por correo electrónico la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel, en la cual se especifica el código de la reserva. Dicho código es la única garantía de una reserva efectiva a nombre del cliente.

**RESERVAS: 600 700 6000 - [reservas@enjoy.cl](mailto:reservas@enjoy.cl) - [www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl)**

**Anulación de Reservas:**

Una vez confirmada una reserva mediante la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel, podrá ser anulada mediante una notificación enviada por escrito por parte de la empresa que haya solicitado dicha reserva, donde se indique el código de la reserva y su solicitud de anulación.

Una vez recibida la solicitud de anulación, Enjoy emitirá un código de anulación de reserva que garantizará su efectiva anulación.

Toda solicitud de anulación de una reserva recibida en un plazo menor a 24 horas previo a las 16.00 hrs de la fecha de Check in estipulada en la solicitud de la reserva, será multada con una noche de estadía.

Si una vez confirmada una reserva el huésped no se presenta al momento del Check in, aplicará una multa por concepto de No-Show equivalente al valor de la primera noche de estadía.

**RESERVAS: 600 700 6000 - reservas@enjoy.cl - www.enjoy.cl**

## Anexo 3

### Razones Sociales

#### **ENJOY ANTOFAGASTA**

Razón Social: Inversiones Vista Norte S.A.  
RUT: 99.595.770-1  
Giro: Casino de Juegos  
Dirección: Av. Angamos 01455, Antofagasta  
Teléfono: (55) 653000

#### **ENJOY COQUIMBO**

Razón Social: Operaciones Integrales Coquimbo Limitada  
RUT: 96.940.320-K  
Dirección: Av. Peñuelas Norte 56, Coquimbo  
Teléfono: (51) 423000

#### **ENJOY SANTIAGO**

Razón Social: Operaciones Integrales Chacabuco S.A.  
RUT: 76.141.988-9  
Giro: Casino de Juegos y Hotel  
Dirección: Ruta Los Libertadores, Km. 53  
Teléfono: (34) 597000

#### **ENJOY VIÑA DEL MAR**

Razón Social: Masterline S.A.  
RUT: 79.646.620-0  
Giro: Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas  
Dirección: Av. San Martín 199, Viña del Mar  
Teléfono: (32) 2500600

#### **ENJOY SAN ANTONIO**

Razón Social: San Antonio Hoteles II  
RUT: 76.951.696-4  
Giro: Hotel  
Dirección: Nestor Fernandez Thomas N°83 San Antonio

#### **ENJOY PUCÓN**

Razón Social: Kuden S.A.  
RUT: 96.725.460-6  
Giro: Casino de Juegos y Hotel  
Dirección: Miguel Ansorena 121, Pucón

**RESERVAS: 600 700 6000 - [reservas@enjoy.cl](mailto:reservas@enjoy.cl) - [www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl)**



Teléfono: (45) 550000

**ENJOY CHILOÉ**

Razón Social: Operaciones Integrales Isla Grande S.A.

RUT: 99.597.250-6

Giro: Inv. y Adm. de Fondos de Terceros Inv. y Adm. de Bienes Inmuebles

Dirección: Ruta 5 Sur 2053

Teléfono: (65) 2 584507

**ENJOY PUERTO VARAS**

Razón Social: Operaciones Integrales Isla Grande S.A.

RUT: 99.597.250-6

Giro: Inv. y Adm. de Fondos de Terceros Inv. y Adm. de Bienes Inmuebles

Dirección: Klenner 349

Teléfono: (65) 2 201033

**RESERVAS: 600 700 6000 - reservas@enjoy.cl - www.enjoy.cl**

## Anexo 4

**Black out:** No aplica la tarifa convenio de manera estructural en las fechas detalladas. Pudiendo solamente tomar BAR -10% sujeto disponibilidad de inventario y tarifaria.

**Feriados:** La tarifa convenio es aplicable sujeto disponibilidad de inventario y tarifaria considerando siempre temporada alta. En caso que el sistema no la acepte se entrega el beneficio de BAR -10%

### FECHAS BLACK OUT Y FERIADOS A NIVEL CADENA 2023

- Semana Santa: desde el jueves 06 de abril al 8 de abril del 2023
- Día del Trabajador: desde el viernes 28 de abril al 30 de abril del 2023
- San Pedro y San Pablo: desde el viernes 23 de junio al 25 de Junio 2023
- Vacaciones de invierno: desde el 7 de Julio al 22 de julio 2023
- Fiestas Patrias: desde viernes 15 al domingo 18 de septiembre del 2023
- Encuentro de dos mundos: desde el viernes 6 de Octubre al 8 de octubre 2023
- Todos los Santos: desde el viernes 26 de octubre al 28 de octubre del 2023
- Inmaculada Concepción: desde el martes 7 de Diciembre al 9 de diciembre del 2023
- Navidad: desde el Viernes 22 de Diciembre al 24 de diciembre del 2023
- Año Nuevo: desde Jueves 29 de diciembre 2023 a Domingo 01 de enero 2024

Para todos los efectos, se entenderá que los términos de este Convenio y las prestaciones originadas de acuerdo a sus beneficios y condiciones, solo se mantendrán en la medida que la Empresa se encuentre al día con sus obligaciones y pagos hacia Enjoy. En este sentido, Enjoy se reserva la facultad de dejar sin efecto la reserva o cualquier servicio contraído a través de una Empresa que se encuentre en mora, así como de perseguir, por las vías que establece la Ley, el cobro de prestaciones que deban entregarse con ocasión del incumplimiento de una Empresa.